

## **Algemene voorwaarden Isotoop bvba**

### Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1. Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Isotoop bvba, niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant de algemene voorwaarden van Isotoop bvba te aanvaarden.

1.2. Bijzondere verkoopsvoorwaarden zijn mogelijk maar worden vastgelegd in de offerte. Voorwaarden die de klant eigenhandig toevoegt aan een bestelbon en die niet vermeld waren in de offerte zijn niet van toepassing en zijn niet bindend voor Isotoop bvba.

### Artikel 2. Aanbiedingen en offertes – orderbevestiging

2.1. Alle aanbiedingen en offertes van Isotoop bvba zijn vrijblijvend tot het ogenblik van de aanvaarding door de klant. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd binnen de in de offerte vermelde periode voor akkoord ondertekent en terugzendt aan Isotoop bvba of wanneer, verwijzend naar deze offerte, een orderbevestiging per mail wordt verstuurd. Ook de betaling van een voorschot wordt aangezien als een orderbevestiging. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. De overeenkomst vervangt alle eerder af- gesloten en/of mondelinge akkoorden. De bestelling wordt uitgevoerd vanaf ontvangst van het voorschot, tenzij anders bepaald in de bijzondere verkoopovereenkomst die toegevoegd werd aan de offerte.

2.2 Orders kunnen in de loop van een productie toegevoegd of gewijzigd worden als daar nood aan is. Dergelijke wijzigingen, de prijs en de leveringsvoorwaarden worden steeds schriftelijk door Isotoop bvba bevestigd onder de vorm van een addendum aan de offerte.

2.3 Indien de omvang van de werkmassa door geen van de partijen juist in te schatten is en bij het verkoopsakkoord voor deze dienstverlening een uurtarief werd afgesproken met een ruwe volumeschatting, dan zal Isotoop bvba de klant op de hoogte brengen van zodra blijkt dat deze volumeschatting ontoereikend is om de taak volledig af te ronden.

Mocht de klant beslissen de bijkomende werkuren niet te willen aankopen, dan stoppen de werkzaamheden. De gepresteerde uren dienen in ieder geval betaald te worden door de klant.

### Artikel 3. Annulatie van de bestelling

3.1. De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang Isotoop bvba zijn werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 500 EUR (excl. btw).

### Artikel 4. Levering

4.1. De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt Isotoop bvba niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst.

4.2. Indien de aard van de opdracht een strake opleveringsdatum vergt (bv in het kader van een geplande campagne) dan worden alle stappen van de productie precies getimed en dient ook de klant zich strikt aan de afspraken te houden.

Indien in een dergelijk geval de partijen in een bijzondere verkoopsovereenkomst uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen, beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst.

4.3. Het is een verantwoordelijkheid van beide partijen om projecten tijdig aan te vatten en voldoende reservetijd in te bouwen zodat bij onverwachte technische of andere problemen voldoende tijd overblijft om deze te corrigeren. Om de beste slaagkansen te garanderen is moet in de productietijd ook een acceptatietijd worden voorzien. Tijdens die acceptatieperiode is het meer dan wenselijk dat de website door 'leken' gebruikt wordt om het echte gebruik zo natuurlijk mogelijk te simuleren. In het geval een dergelijke 'real-life' test onmogelijk is (in het geval van een getimede campagne die tot de lancering geheim moet blijven) moet de klant rekening houden met onvoorzien falen. Het is dan aan Isotoop bvba om net zoals tijdens een acceptatieperiode naar goed vermogen deze fouten zo snel mogelijk te corrigeren. In geen geval kunnen deze tekortkomingen aanleiding geven tot schadevergoedingen of annulaties.

#### Artikel 5. Risico

5.1. Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich bij Isotoop bvba bevinden, worden er bewaard op risico van de klant. De klant zal er daarom zelf zorg voor dragen dat van al het geleverde materiaal backups zijn gemaakt. Isotoop bvba bewaart het toevertrouwde materiaal als een goed huisvader. Na afloop van een opdracht wordt het beschikbaar gestelde materiaal naar goeddunken van Isotoop bvba bewaard of vernietigd tenzij de klant bij het toevertrouwen van dat materiaal uitdrukkelijk gesteld heeft dat het materiaal in kwestie na afloop terug naar de klant moet. In dergelijk geval zijn de kosten voor transport of verzending ten laste van de klant.

#### Artikel 6. Betalingsmodaliteiten

6.1. Bij elke bestelling dient de klant een voorschot te betalen van 30% van het factuurbedrag, met een minimum van 500 EUR (excl. btw). Ten laatste veertien dagen na levering van de bestelling is de overige 70% van het factuurbedrag verschuldigd.

6.2. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van Isotoop bvba. (Recordbank BE92 6528 3354 4223) Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de algemene verkoopsvoorwaarden.

6.3. Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe door Isotoop bvba, is de klant aan Isotoop bvba een nalatigheidsintrest verschuldigd van 12% per jaar, en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 EUR, vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling. Bovendien behoudt Isotoop bvba zich het recht om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar.

#### Artikel 7. Klachten – protest van de factuur

7.1. Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan Isotoop bvba te worden bezorgd binnen een termijn van 8 dagen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde

diensten vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

7.2. Bij de oplevering van websites wordt in de bijzondere verkoopovereenkomst in sommige gevallen een acceptatieperiode van twee weken ingelast. Indien tijdens deze periode programmeerfouten of implementatiefouten zouden blijken, dan is Isotoop bvba ertoe gebonden om deze zonder meerkost te corrigeren. Zoals ook vermeld in artikel 4 dient er bij de planning van het project zowel door de klant als door Isotoop bvba voldoende reservertijd te worden ingebouwd dat onvoorziene omstandigheden niet meteen aanleiding geven tot laattijdige realisaties.

#### Artikel 8. Aansprakelijkheid – Algemeen

8.1. Isotoop bvba verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Isotoop bvba zijn middelenverbintenissen. Isotoop bvba is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.

8.2. Isotoop bvba kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, tenzij in geval van bedrog. Isotoop bvba zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Isotoop bvba of een aangestelde.

8.3. De aansprakelijkheid van Isotoop bvba met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Isotoop bvba. De totale aansprakelijkheid van Isotoop bvba, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan Isotoop bvba werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

8.4. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Isotoop bvba geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

#### Artikel 9. Aansprakelijkheid software

9.1. Onverminderd artikel 8, geldt inzake software het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of –storing, blikseminslag...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware...), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden. De klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren en/of Isotoop bvba hier tijdig van op de hoogte te brengen indien deze backsystemen niet functioneel zouden zijn.

#### Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1. Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computer- programma's en halfgeleiders.

10.2. Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (m.n. de opbouw van de schermen van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten. De klant kan dan ook een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door Isotoop bvba ontwikkelde sites.

10.3. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de door Isotoop bvba gecreëerde website worden overgedragen aan de klant. Deze overdracht geldt in de meest volledige omvang, voor alle exploitatiewijzen en –vormen, voor de gehele duur van het desbetreffende recht en voor de gehele wereld. Daarenboven krijgt de klant een niet-exclusieve gebruikslicentie op alle voor de website gebruikte front-end-code (HTML, CSS en JavaScript). Deze gebruikslicentie geldt voor de duur van de bescherming van de code door het auteursrecht en voor de gehele wereld. Indien de website evenwel foto's of tekeningen bevat die niet door de klant werden aangeleverd, maar door Isotoop bvba werden gehaald van een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet-exclusief zijn. Isotoop bvba verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties.

10.4. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het CMS (d.i. de software nodig voor het beheer van de inhoud van de website) behoren exclusief toe aan Isotoop bvba of een derde waarmee Isotoop bvba hieromtrent een overeenkomst heeft gesloten. Mits betaling van een licentievergoeding voor een bepaalde of een onbepaalde duur of, zoals bepaald in de offerte van Isotoop bvba, en onder opschortende voorwaarde van de volledige betaling van deze vergoeding, verkrijgt de klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie op deze software. Het is de klant verboden om sublicenties aan derden toe te kennen, dan wel de software op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, mee te delen, te gebruiken ten behoeve van derden of te commercialiseren.

10.5. De klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van Isotoop bvba te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant zal Isotoop bvba onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van Isotoop bvba waarvan hij kennis neemt.

10.6. In de mate in de softwareproducten die door Isotoop bvba worden geleverd gebruik wordt gemaakt van software of bouwstenen af- komstig van derden, zal in de prijs van Isotoop bvba tevens de vergoeding begrepen zijn voor het gebruik van deze software of bouwstenen van derden. Isotoop bvba gaat er steeds vanuit dat de klant in het bezit is van de nodige licenties voor alle software die niet door Isotoop bvba werd geleverd en/of die zij aan Isotoop bvba overhandigt ter installatie. De klant zal Isotoop bvba steeds vrijwaren voor alle mogelijke vorderingen van derden tegen Isotoop bvba met betrekking tot deze software van derden.

10.7. Isotoop bvba behoudt zich het recht voor haar naam op een discrete manier te vermelden op alle door haar ontworpen creaties.

#### Artikel 11. Hostingdiensten

11.1. Voor de hosting werkt Isotoop bvba samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hosting diensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) van deze hostingpartner. Deze SLA kan worden aangepast of gewijzigd door de hostingpartner.

11.2. De hostingdiensten worden door Isotoop bvba aan de klant verstrekt per kalenderjaar, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. De actuele prijslijst kan via e-mail worden opgevraagd bij Isotoop bvba en wordt jaarlijks aangepast. Indien de klant deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit te doen door uiterlijk een maand voor de vernieuwing van de pakketten zijn opzeg aan Isotoop bvba over te maken per aangetekende brief. Bij laattijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende kalenderjaar verschuldigd zijn.

#### Artikel 12. Domeinnaam

12.1. Indien de klant een domeinnaam bestelt via Isotoop bvba, dan komen de rechten verbonden aan deze domeinnaam uitsluitend toe aan de klant. Isotoop bvba staat als agent in voor het beheer van de domeinnaam voor zover de klant hiertoe de verschuldigde jaarlijkse vergoeding betaalt aan Isotoop bvba. Deze beheerovereenkomst is van onbepaalde duur en kan per aangetekende brief worden opgezegd uiterlijk één maand voor de verjaardag van de domeinnaamregistratie.

#### Artikel 13. Beëindiging van de overeenkomst

13.1. Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft Isotoop bvba het recht om ofwel (i) de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (ii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

13.1. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door Isotoop bvba verleende diensten betalen, alsook de kosten die Isotoop bvba moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat Isotoop bvba nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaalde voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Isotoop bvba. Bovendien behoudt Isotoop bvba het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

13.1. Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

#### Artikel 14. Geheimhoudingsplicht

14.1. Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

#### Artikel 15. Verwerking persoonsgegevens

15.1. Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt op de server van Isotoop bvba, heeft Isotoop bvba de hoedanigheid van verwerker. De klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet Verwerking Persoonsgegevens. De klant verklaart de verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking, opgenomen in deze wet, integraal na te leven.

15.2. In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt Isotoop bvba persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'klantenbeheer', i.e. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens.

#### Artikel 16. Referentie

16.1. De klant gaat ermee akkoord dat de door Isotoop bvba voor de klant ontwikkelde website wordt opgenomen in het referentieportfolio van Isotoop bvba.

#### Artikel 17. Overmacht

17.1. Overmachtsituaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Isotoop bvba geen controle heeft, bevrijden Isotoop bvba, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

#### Artikel 18. Nietigheid

18.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Isotoop bvba en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

#### Artikel 19. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

19.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Isotoop bvba. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Brussel.

#### Artikel 20. De creatie van onderscheidingstekens

20.1. Isotoop bvba heeft zeker de expertise in huis om een woord- of beeldmerk of een complex woord-beeldmerk te ontwikkelen.

20.2. Isotoop bvba kan echter niet instaan voor een onderzoek naar de beschikbaarheid van een teken. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om contact op te nemen met een

gespecialiseerd merkenbureau om na te gaan of bepaalde tekens niet eerder door derden werden gebruikt of geregistreerd als merk.

20.3. Met dit zelfde gespecialiseerde merkenbureau dient de klant het onderscheidend vermogen van uw onderscheidingsteken te bespreken omdat dergelijke evaluatie gespecialiseerde juridische kennis veronderstelt.